

LA CHARTE DES BANQUES
POPULAIRES ET COOPÉRATIVES

VALEURS ET ENGAGEMENTS



Nos Valeurs

Nous, membres de la CIBP, adoptons la présente Charte afin de préciser et de souligner les valeurs et engagements qui président à nos actions et nous distinguent également d'autres organismes bancaires.

La plupart d'entre nous ont un statut juridique de coopérative et suivent les mêmes principes:

- **Participation démocratique des clients** en leur qualité de membres/sociétaires ;
- **Processus de décision particuliers**, qui ne dépendent d'aucune influence externe. Nos activités se caractérisent par l'indépendance et la responsabilité, les piliers de notre autonomie. Nous nous conformons évidemment strictement au cadre bancaire réglementaire prudentiel ;
- **Gouvernance d'entreprise**, reposant strictement sur le respect de la représentation harmonieuse des sociétaires.

Mission

Nous, membres de la CIBP, sommes des banques dédiées au service des besoins financiers des entrepreneurs (de petite et moyenne taille) et des ménages.

> *Nous dynamisons l'économie réelle et soutenons le développement de petites et moyennes entreprises, artisans et coopératives, dans nos régions d'activité.*

Développement régional

Organisés en réseaux décentralisés, nous sommes intimement liés à l'économie locale et réelle de nos régions et sommes en mesure de prendre des décisions de crédit au niveau local.

> *Nos managers et membres du conseil accordent toujours la priorité au développement des économies locales et à la protection de l'autonomie des banques.*

> *Nous soutenons nos clients au travers de leurs activités internationales.*

> *Nous coopérons avec des organismes locaux et régionaux afin d'adapter nos services et crédits aux besoins locaux et aux économies locales mais aussi aux priorités sociétaires et environnementales.*

La **Confédération Internationale des Banques Populaires (CIBP)** rassemble des groupes financiers (organismes locaux, régionaux et centraux) qui partagent les mêmes missions et valeurs de par le monde.

En tant qu'acteurs économiques immergés dans la société, les membres de la CIBP sont spécialisés dans une offre financière exhaustive à leurs clients (PME, artisans et ménages) dans une perspective de long terme, sans se limiter au court terme.

Au cours de ces derniers siècles, ces organismes ont construit, sur tous les continents et dans la plupart des pays, un modèle bancaire reposant sur des valeurs comme la proximité, la solidarité et la démocratie. Ils sont engagés envers leurs sociétaires et clients et œuvrent au développement des communautés locales.

De nos jours, les banques coopératives et populaires offrent un soutien actif et solide aux acteurs économiques, reposant sur ces mêmes valeurs. Par ailleurs, elles ont également prouvé leur solidité aux chocs externes et la pertinence de leur business model.



Relations avec les clients

Nous gardons toujours à l'esprit l'intérêt à long terme de nos clients/membres. Grâce à leur aide, nous maintenons une vision responsable et durable de nos affaires.

- *Nous entretenons des relations étroites et privilégiées avec nos clients/sociétaires.*
- *Nous fournissons des produits et services responsables et durables de nature à répondre aux besoins de nos clients.*
- *Nous adaptons nos services à la situation actuelle de nos clients, dans les bonnes comme dans les mauvaises périodes, et garantissons une relation bancaire avec des clients de bonne foi.*
- *Lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés temporaires.*
- *Nous informons de manière responsable nos clients lors de la commercialisation de nos produits et services et lorsque nous traitons des données à caractère personnel*

Indépendance

Dans le respect strict des réglementations bancaires existantes, les managers et membres du conseil agissent toujours dans l'intérêt de la protection de l'autonomie de leurs banques.

Gouvernance démocratique

Nous appliquons des principes démocratiques afin que tous les membres se sentent suffisamment représentés et nous offrons aux membres du conseil une formation adéquate afin qu'ils soient pleinement en mesure d'endosser leurs responsabilités.

- *Nous respectons les règles d'éthique et de bonne gouvernance.*
- *Dans la plupart des cas, nos sociétaires participent à la gouvernance démocratique de nos organismes et ont un droit de vote égal au sein de l'assemblée générale.*
- *Nous veillons à ce que les membres du conseil aient suivi une formation adéquate dans tous les domaines financiers et bancaires afin qu'ils soient pleinement en mesure d'assumer leurs responsabilités.*

Durabilité

Nous mettons tout en œuvre pour être rentables. Il ne s'agit pas d'une finalité en soi, mais d'un moyen de préserver notre capacité à répondre efficacement aux besoins de nos membres actuels et futurs. L'obligation de préserver une situation rentable, afin de sécuriser l'intérêt à long terme de nos clients/sociétaires, est toujours compatible avec la nécessité d'agir dans le respect de l'éthique.

- *Nous mettons tout en œuvre pour renforcer les caractéristiques financières de nos organismes afin de rendre leur contribution durable.*
- *Nous privilégions l'intérêt à long terme de nos clients/sociétaires.*
- *Nous consacrons une part non négligeable de l'épargne et des dépôts qui nous sont confiés à l'élaboration de nouvelles solutions aux problématiques locales complexes susceptibles de freiner le développement économique, social et culturel de la région.*
- *Nous nous abstenons de nous impliquer dans des activités spéculatives.*

Comportement éthique

Nous avons conscience des besoins de protection de l'environnement et de responsabilité sociale des entreprises et soutenons des initiatives conformes à ces valeurs communes.

- *Nous sommes des acteurs importants de la protection de l'environnement et du développement durable grâce à notre soutien en faveur d'initiatives faisant de ces principes une réalité économique et régionale manifeste.*
- *Nous respectons et soutenons le droit international humanitaire, nous nous y conformons et attendons la même attitude de la part de nos fournisseurs.*

Partage des bénéfices

Nous partageons nos bénéfices de manière équitable avec nos membres afin de leur offrir une participation suffisante et adéquate aux résultats. Parallèlement, nous accumulons suffisamment de réserves pour préserver notre capacité de développement, d'indépendance et d'innovation.

- *Nous investissons également dans des projets locaux et finançons des manifestations culturelles sous la forme de dividendes immatériels pour nos sociétaires.*

Intégration financière

Notre principal objectif est d'offrir des services financiers aux communautés de nos sociétaires, dans le but de promouvoir l'intégration économique et sociale de nos clients et sociétaires.

- > *Nous accueillons tous les clients, dans le respect de leur origine culturelle, sociale ou économique.*
- > *Nous croyons aux valeurs de la différence et percevons les différences comme un enrichissement.*
- > *Nous adaptons nos conditions bancaires afin d'aider les clients en difficulté.*
- > *Nous dynamisons l'intégration financière des particuliers en faisant appel à des dispositifs de microfinancement pour entrepreneurs, mais aussi pour les clients particuliers.*

Culture d'entreprise

Tous les employés des membres de la CIBP doivent adopter un style inspiré de ces valeurs et une approche distinctive en termes de service, de confiance et respect, d'esprit d'équipe et de capacité d'adaptation.

- > *Nous travaillons en vue de faire du modèle bancaire coopératif une référence pour l'amélioration des communautés locales et nous nous adaptons aux changements de notre environnement.*
- > *Nous garantissons des conditions de travail équitables à nos employés et soutenons toute initiative visant à atteindre un bon équilibre dans leur routine quotidienne*

Solidarité

Nous promovons également l'intégration financière et l'accès à des services et produits bancaires dans les zones défavorisées.

- > *Nous agissons afin de réduire l'exclusion bancaire et d'encourager le déploiement économique de millions de personnes.*
- > *Nous promovons l'économie sociale et solidaire.*

Nos Engagements

Nous, membres de la Confédération Internationale des Banques Populaires, nous engageons, dans l'esprit de l'élargissement et de la promotion des valeurs coopératives, à :

1 Faire du modèle bancaire coopératif un modèle de référence pour l'amélioration des communautés locales, adapté à l'évolution de notre environnement.

2 Promouvoir l'économie sociale et solidaire, soutenir l'intégration financière et l'accès à des services et produits bancaires.

3 Promouvoir l'économie réelle et soutenir le développement des petites et moyennes entreprises, artisans et coopératives.

4 Participer au développement des collectivités et régions dans lesquelles nous sommes actifs.

5 Œuvrer pour la protection de l'environnement et le développement durable en soutenant toutes les initiatives conformes à ces principes.

6

Tout mettre en œuvre pour renforcer les caractéristiques financières de nos organismes afin de préserver un partage équitable de nos bénéfices entre nos sociétaires, tout en conservant une partie destinée à garantir notre capacité de développement et d'innovation ainsi que notre indépendance.

7
Respecter les règles d'éthique et de bonne gouvernance, respecter notre business model selon le principe démocratique de représentation de tous nos sociétaires et former constamment nos managers afin qu'ils soient aptes à exercer leur fonction.

8

Être à l'écoute de nos sociétaires/ clients et contribuer au bien-être des personnes et au développement des communautés et régions dans lesquelles nous sommes actifs.

9
Innover afin de nous adapter aux changements économiques affectant notre environnement et aux attentes de nos sociétaires.

10

Soutenir nos clients exerçant des activités internationales.



Secrétariat Général

Avenue des Arts 3-4-5
B – 1210 Bruxelles

Tel : +32 (0)2 209 16 80
Fax : +32 (0)2 209 16 89

E-mail : info@cibp.eu
Web : <http://www.cibp.eu>